

Порядок оказания услуг по тарифным планам линейки iDOM Light

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает порядок по предоставлению доступа в сеть Интернет по тарифному плану iDOM Light (далее - услуги), а также определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность Оператора и Абонента, и иные правила, условия и ограничения.

1.2. В настоящем Порядке используются термины и определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор), а также нижеприведенные термины и их определения: **Сеть Интернет (Интернет)** – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании стека протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

Абонент – любое отвечающее требованиям Порядка дееспособное физическое лицо, с которым заключен договор, нуждающееся в услугах оператора и имеющее техническую возможность их получать.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении или пользовании абонента оконечное оборудование, обеспечивающее абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети передачи данных Оператора. К абонентскому устройству в рамках настоящего Порядка относится маршрутизатор.

Учетная запись – хранимая Оператором совокупность данных об Абоненте, необходимая для идентификации Оператором Абонента для последующего предоставления доступа к услугам Оператора.

Реквизиты доступа – совокупность индивидуальных учетных данных, в том числе: уникальное идентификационное имя (login) и пароль (password), выделяемые Оператором Абоненту для доступа к услугам.

Авторизация абонента – совершение Абонентом определенного набора действий, в целях идентификации Оператором Абонента для последующего предоставления доступа к услугам Оператора.

Блокировка – временное прекращение Оператором доступа Абонента к услугам в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Порядком и/или договором.

АСР (биллинговая система) – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета потребленных абонентами услуг и операций по поступлению оплат за услуги.

Лицевой счет – аналитический счет в АСР, который присваивается Оператором Абоненту после заключения договора, служащий для учета оказанных по договору услуг, учета поступления и расходования денежных средств, а также учета иных обязательств.

Личный кабинет – [web-сервис ui.bn.by](#) – интерфейс пользователя, предназначенный для контроля абонентом состояния лицевого счета, осуществления платежей и управления услугами, доступ к которому предоставляется Абоненту Оператором посредством реквизитов доступа.

Установочная плата - плата за выполнение Оператором работ, необходимых для начала оказания услуг.

Абонентская плата - ежемесячный платеж Абонента за услуги, размер которого за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.

2. Оформление договорных отношений

2.1. Договор на предоставление услуги по тарифному плану iDOM Light может быть заключен только с физическим лицом и только при условии, что точка подключения находится в помещении, относящемся к категории жилых помещений, а также имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet.

2.2. Абонент обязан предоставить достоверную, полную и точную информацию о себе. На основании указанных сведений Оператором формируется учетная запись и соответствующие ей лицевой счет и реквизиты доступа, необходимые для идентификации Оператором Абонента при последующем предоставлении доступа к услугам Оператора.

2.3. При наличии у Оператора технической возможности предоставления услуг, оператор оформляет договорные отношения с Абонентом, выдает реквизиты доступа и информирует абонента о порядке расчетов.

2.4. В случае утери сведений о реквизитах доступа Абонент может восстановить их путем личного обращения к Оператору с соответствующим заявлением, предъявив документ, удостоверяющий личность.

3. Активация и предоставление услуги

3.1. Установка и настройка операционной системы на абонентских устройствах, не принадлежащих Оператору, а также какие-либо работы, связанные с прокладкой кабеля в помещении Абонента, техническим специалистом оператора в соответствии с настоящим Порядком не производятся.

3.2. Настройка соединения для подключения услуг доступа в сеть Интернет производится только на один компьютер.

3.3. Оказание услуг лицам, прошедшим авторизацию Абонента, рассматривается как оказание услуг Абоненту. Действия лица, идентифицированного как абонент, считаются действиями Абонента.

4. Условия предоставления в пользование абонентского устройства

4.1. По желанию Абонента одновременно с доступом в сеть Интернет ему может быть оказана услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на абонента распространяется действие Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора», за исключением положений об оплате услуги.

4.2. При оформлении договорных отношений при желании Абонента Оператор передает Абоненту абонентское устройство. Передача, установка и настройка Оператором абонентского устройства оформляется Актом установки оборудования. Акт является неотъемлемой частью договора.

4.3. Абонентское устройство предоставляется Абоненту в пользование на срок действия договора. При этом в период пользования абонентским устройством абонент отвечает за его сохранность (с учетом естественного износа) и комплектность.

4.4. При расторжении договора либо отказа от услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» абонент обязан не позднее 10 календарных дней с даты прекращения договора или отказа от услуги вернуть абонентское устройство Оператору или возместить его залоговую стоимость. Возврат абонентского устройства оформляется Актом возврата оборудования и регулируется Порядком оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

5. Дополнительные услуги

5.1. Абонент может временно на срок от 5 до 30 дней заблокировать доступ к услуге, активировав дополнительную услугу «Пауза», на условиях предусмотренных Порядком указания услуги «Пауза» и Прейскурантом на дополнительные услуги. Суммарный период нахождения Абонента в Паузе не может превышать 90 дней в течение одного календарного года.

5.2. При оформлении договорных отношений Абоненту в качестве дополнительной услуги может быть предоставлен один реальный статический IP-адрес.

5.3. Абонент вправе при наличии технической возможности перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в порядке оказания услуг «Смена тарифного плана».

6. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты, расторжение договора

6.1. Стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) Оператора, который размещен на сайте Оператора.

6.2. Денежные средства, поступившие от Абонента для оплаты услуг, зачисляются на лицевой счет Абонента.

6.3. Абонент перечисляет на свой лицевой счет установочную плату – плату за выполнение представителем Оператора работ, необходимых для начала оказания услуг; аванс абонентской платы за один месяц в день подключения согласно [Прейскуранту](#) Оператора.

Абоненты нерезиденты дополнительно перечисляют на лицевой счет залоговую стоимость абонентского устройства, переданного в пользование на основании Акта установки оборудования.

6.4. При заключении с Абонентом договора на срок не менее 1 (одного) года, согласно которому Абонент обязуется пользоваться услугами в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 1 (одного) года подряд с момента заключения договора, Абонент получает скидку в сумме, равной стоимости установочной платы. Скидка применяется однократно. В этом случае Абонент в день подключения перечисляет на свой лицевой счет аванс абонентской платы за один месяц, Абоненты нерезиденты дополнительно перечисляют залоговую стоимость оборудования. При досрочном отказе Абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока договора либо при расторжении

договора по инициативе Оператора при наличии вины Абонента Абонент обязуется компенсировать стоимость установочной платы согласно [Прейскуранту](#) на момент расторжения договора. Если Абонент до окончания срока договора не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, установленных Порядком на момент окончания годового срока. В случае изменения Оператором стоимости услуг в течение срока договора Абонент вправе в течение 30 календарных дней с момента такого изменения без возврата Абонентом установочной платы отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего дополнительного соглашения.

6.5. До перечисления платежей, указанных в пунктах 6.3. или 6.4., Оператор вправе услуги не оказывать.

6.6. Последующие обязательные платежи производятся Абонентом самостоятельно на условиях 100% предоплаты.

6.7. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется посуточно равными долями исходя из размера месячной абонентской платы в течение всего календарного месяца оказания услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

6.8. Остаток денежных средств на лицевом счете Абонента, образовавшийся на последний день месяца, переносится на следующий период.

6.9. Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.

6.10. Абоненту доступен сервис «обещанный платеж». Регистрация обещанного платежа производится Абонентом самостоятельно через личный кабинет. Максимальная сумма обещанного платежа указана в личном кабинете Абонента. Если в течение 2 дней с момента активации сервиса «обещанный платеж» Абонент не подтвердит его реальной оплатой, то сумма обещанного платежа списывается с лицевого счета, а доступность сервиса «обещанный платеж» блокируется оператором на срок 2 календарных месяца. Для погашения долга по обещанному платежу сумма оплаты должна быть больше суммы обещанного платежа.

6.11. При несоблюдении Абонентом договорных обязательств по оплате услуг Оператором производится принудительная блокировка доступа к услугам, в том числе и дополнительным услугам и сервисам. Доступ Абонента к услугам возобновляется только после пополнения Абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.

6.12. При достижении отрицательного баланса на лицевом счете Абонента, доступ к услуге приостанавливается. При этом с лицевого счета Абонента списываются в полном объеме обязательные платежи за дополнительные услуги, выбранные Абонентом.

6.13. При расторжении договора производится окончательный расчет за оказанные услуги. Абонент в течение 3 банковских дней с момента окончания срока действия настоящего договора обязан погасить задолженность за услуги, либо Оператор обязан возвратить абоненту по его письменному заявлению сумму оставшихся на его лицевом счете денежных средств в течение 15 дней с момента получения заявления.

7. Техническое обслуживание и поддержка абонентов

7.1. Оператор планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт оборудования, необходимого для обеспечения качественного предоставления услуг.

7.2. Возможные перерывы предоставления услуг, обусловлены необходимостью проведения на оборудовании оператора плановых ремонтно-настроечных работ, а также внеплановых ремонтно-восстановительных работ.

7.3. Информация о времени и продолжительности планово-профилактических работ размещается на сайте Оператора и/или в личном кабинете Абонента.

7.4. В случае повреждения сети электросвязи не по вине Абонента неисправности устраняются Оператором в течение 24 часов с момента регистрации заявки Абонента об отсутствии доступа к услуге (о неудовлетворительном качестве услуги) в службе технической поддержки Оператора.

7.5. Обращения в службу технической поддержки оператора осуществляется по телефонам: +375 17 203-01-01 или 174.

8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора и законодательством.