

### **Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки МОЙ БИЗНЕС F**

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС F» Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС F» (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с [договором об оказании услуг электросвязи](#) права, обязанности, ответственность Оператора и Абонента, а также иные правила, условия и ограничения.

В настоящем порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор).

**1.** Услуги на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, если точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых, и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet или GPON.

**2.** Скорость передачи данных в рамках тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС F» и стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) Оператора, который размещен на сайте <https://bn.by/>. В случае изменения Оператором стоимости услуг в течение срока, указанного в пункте 5 Порядка, Абонент вправе без компенсации стоимости установочной платы в течение 30 дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего договора или дополнительного соглашения.

**3.** Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, не может быть заключен в следующих случаях:

- при наличии у Абонента задолженность по ранее заключенным договорам;
- при невозврате в установленный договором срок абонентского оборудования, предоставленного Оператором ранее в рамках услуги «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора».

**4.** Не позднее 2 календарных дней после подписания договора присоединения Абонент перечисляет на свой лицевой счет установочную плату за выполнение Оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, и аванс абонентской платы за 1 (один) месяц. Выполнение Оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг на сумму установочной платы.

**5.** При заключении с Абонентом договора на срок не менее 1 (одного) года, согласно которому Абонент обязуется пользоваться выбранным тарифным планом в течение не менее 1 (одного) года подряд с момента подписания Договора присоединения, подключение осуществляется без взимания установочной платы за организацию подключения к сети передачи данных. В этом случае Абонент не позднее 2 календарных дней после подписания договора присоединения перечисляет на свой лицевой счет аванс абонентской платы за один месяц.

**6.** До перечисления платежей, указанных в пунктах 4 или 5 настоящего Порядка, Оператор вправе услуги не оказывать.

**7.** Обязательные платежи за все оказанные в отчетном месяце услуги (основные и дополнительные) производятся Абонентом самостоятельно одновременно не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, в размере согласно [Прейскуранту](#) Оператора, действующему на день предоставления услуг.

**8.** Если Абонент до окончания срока, указанного в пункте 5 настоящего Порядка, не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный план, договор

будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, определенных Порядком, на момент окончания установленного срока.

**9.** Оператор вправе потребовать уплаты Абонентом стоимости установочной платы согласно [Прейскуранту](#), действующему на дату предъявления требования, в следующих случаях:

— при досрочном отказе Абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного пунктом 5 Порядка;

— при расторжении договора в одностороннем порядке по инициативе Оператора при наличии вины Абонента в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи.

**10.** Абонент вправе перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [Порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#), заключив с Оператором соответствующее дополнительное соглашение. Течение срока договора, указанного в пункте 5 Порядка, при этом не прерывается.

**11.** Днем первого списания абонентской платы за тарифный план является день, следующий за днем первой интернет-сессии, фактически отраженной биллинговой системой Оператора (программно-аппаратными комплексом, осуществляющим измерение и учет потребленных абонентом услуг).

**12.** Списание абонентской платы за тарифный план с лицевого счета Абонента производится ежедневно равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

**13.** Проверка баланса лицевого счета Абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой Оператора автоматически каждые сутки.

**14.** При достижении отрицательного баланса Абоненту предоставляется порог доверия - доступ в Интернет на количество дней, эквивалентное стоимости не более 10% от полной абонентской платы тарифного плана за месяц. При этом с лицевого счета Абонента ежедневно списывается сумма суточной абонентской платы за тарифный план и за выбранные абонентом дополнительные услуги.

**15.** После того, как отрицательный баланс Абонента превысит 10% от абонентской платы тарифного плана за месяц, оказание услуг по доступу в Интернет временно приостанавливается, а списания абонентской платы за тарифный план с лицевого счета Абонента прекращаются. При этом продолжают списания за дополнительные услуги. При пополнении лицевого счета до положительного значения с учетом накопленного до блокировки долга списание абонентской платы за тарифный план возобновляется.

**16.** По желанию Абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС F» ему может быть предоставлена услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на Абонента распространяется действие [Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением положений об оплате услуги.

**17.** Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями [договора об оказании услуг электросвязи](#) и законодательством.