

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС ПРО»

Настоящий Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам (пакетам) линейки «МОЙ БИЗНЕС ПРО» (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления услуг по доступу в Интернет и определяет дополнительные по сравнению с договором об оказании услуг электросвязи права, обязанности, ответственность Оператора и Абонента, а также иные правила, условия и ограничения.

В настоящем Порядке используются термины и их определения, содержащиеся в [договоре об оказании услуг электросвязи](#) (далее – договор).

1. Услуги на условиях, определенных настоящим Порядком, предоставляются юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, если точка подключения находится в помещении, относящемся в соответствии с законодательством к категории нежилых, и имеется техническая возможность подключения по технологии Ethernet или GPON.

2. Скорость передачи данных в рамках тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС ПРО» и стоимость услуг определяется [Прейскурантом](#) Оператора, который размещен на сайте <https://bn.by/>. В случае изменения Оператором стоимости услуг в течение срока, указанного в пункте 5 Порядка, Абонент вправе без компенсации стоимости установочной платы в течение 30 дней с момента такого изменения отказаться от услуг в одностороннем порядке либо перейти на иной тарифный план с заключением соответствующего договора или дополнительного соглашения.

3. Договор на условиях, определенных настоящим Порядком, не может быть заключен в следующих случаях:

- при наличии у Абонента задолженность по ранее заключенным договорам;
- при невозврате в установленный договором срок абонентского оборудования, предоставленного Оператором ранее в рамках услуги [«Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#).

4. Не позднее 2 календарных дней после подписания договора присоединения Абонент перечисляет на свой лицевой счет **установочную плату** за выполнение Оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, и **аванс абонентской платы за 1 (один) месяц**. Выполнение оператором подключения, необходимого для начала оказания услуг по тарифному плану, подтверждается **Актом сдачи-приемки оказанных услуг на сумму установочной платы**.

5. При заключении с Абонентом договора на срок **не менее 1 (одного) года**, согласно которому Абонент обязуется пользоваться выбранным тарифным планом в течение не менее 1 (одного) года подряд с момента подписания Договора присоединения, подключение осуществляется **без взимания установочной платы** за организацию подключения к сети передачи данных. В этом случае Абонент не позднее 2 календарных дней после подписания договора присоединения перечисляет на свой лицевой счет **аванс абонентской платы за один месяц**.

6. До перечисления платежей, указанных в пунктах 4 или 5 настоящего Порядка, Оператор вправе услуги не оказывать.

7. Последующие обязательные платежи производятся Абонентом самостоятельно на условиях 100% предоплаты.

8. Если Абонент до окончания срока, указанного в пункте 5 настоящего Порядка, не заявит о своем желании расторгнуть договор либо выбрать иной тарифный

план, договор будет считаться заключенным на неопределенный срок на условиях, определенных Порядком, на момент окончания установленного срока.

9. Оператор вправе потребовать уплаты Абонентом стоимости установочной платы согласно [Прейскуранту](#), действующему на дату предъявления требования, в следующих случаях:

— при досрочном отказе Абонента от услуг в одностороннем порядке до истечения срока, установленного пунктом 5 Порядка;

— при расторжении договора в одностороннем порядке по инициативе Оператора при наличии вины Абонента в случаях, предусмотренных п. 7.4 договора об оказании услуг электросвязи.

10. Абонент вправе перейти на иной тарифный план на условиях, указанных в [Порядке оказания услуг «Смена тарифного плана»](#), заключив с Оператором соответствующее дополнительное соглашение. Течение срока договора, указанного в пункте 5 Порядка, при этом не прерывается.

11. Днем первого списания абонентской платы за тарифный план является день, следующий за днем первой интернет-сессии, фактически отраженной биллинговой системой Оператора (программно-аппаратными комплексом, осуществляющим измерение и учет потребленных абонентом услуг).

12. Списание абонентской платы за тарифный план с лицевого счета Абонента производится ежедневно равными суммами, исходя из размера месячной абонентской платы пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце.

13. Проверка баланса лицевого счета Абонента и списание прочих обязательных платежей осуществляется биллинговой системой Оператора автоматически каждые сутки.

14. При достижении отрицательного баланса Абоненту предоставляется порог доверия - доступ в Интернет на количество дней, эквивалентное стоимости не более 10% от полной абонентской платы тарифного плана за месяц. При этом с лицевого счета Абонента ежедневно списывается сумма суточной абонентской платы за тарифный план и за выбранные Абонентом дополнительные услуги.

15. После того, как отрицательный баланс Абонента превысит 10% от абонентской платы тарифного плана за месяц, оказание услуг по доступу в Интернет временно приостанавливается, а списания абонентской платы за тарифный план с лицевого счета Абонента прекращаются. При этом продолжают списания за дополнительные услуги. При пополнении лицевого счета до положительного значения с учетом накопленного до блокировки долга списание абонентской платы за тарифный план возобновляется.

16. По желанию Абонента одновременно с оказанием услуги по одному из тарифных планов линейки «МОЙ БИЗНЕС ПРО» ему может быть предоставлена услуга «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора» без взимания дополнительной платы. В этом случае на Абонента распространяется действие [Порядка оказания услуг «Передача данных оборудованием оператора»/«Маршрутизация данных абонента оборудованием оператора»](#), за исключением положений об оплате услуги.

17. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Абонент и Оператор руководствуются положениями [договора об оказании услуг электросвязи](#) и законодательством.